REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA VICEPRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA **DESPACHO DE LA VICEPRESIDENTA EJECUTIVA**

NÚMERO: 006/2025 CARACAS,

AÑOS 215°, 166° y 26°

Por cuanto, mediante Planilla FP-026, de fecha 30 de marzo de 2023, se aprobó el beneficio de JUBILACIÓN ESPECIAL, al ciudadano PEDRO ANTONIO MORENO, titular de la Cédula de Identidad N° V-4.918.132, con una remuneración mensual de DOSCIENTOS DIECINUEVE BOLÍVARES CON NOVENTA CÉNTIMOS (Bs.219,90), equivalente al CUARENTA POR CIENTO (40,00%) del salario promedio de los últimos doce (12) meses de servicio activo en el cargo de COCINERO.

Por cuanto, el Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley Sobre el Régimen de Jubilaciones y Pensiones de los Trabajadores y las Trabajadoras de la Administración Pública Nacional, Estadal y Municipal, publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Nº 6.156 Extraordinario, de fecha 19 de noviembre de 2014, en su artículo 11 establece que el monto de las jubilaciones será el equivalente de hasta el ochenta por ciento (80%) del salario base devengado por el trabajador o trabajadora y nunca será menor al salario mínimo nacional vigente.

La Vicepresidenta Ejecutiva, designada mediante Decreto Nº 3.464, publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Nº 41.419, de fecha 14 de junio de 2018, en ejercicio de las atribuciones conferidas en el artículo 239 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y con fundamento en la delegación conferida en el numeral 10 del artículo 1° del Decreto N° 3.482 publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Nº 6.384 Extraordinario, del 21 de junio de 2018, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 21 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley Sobre el Régimen de Jubilaciones y Pensiones de los Trabajadores y las Trabajadoras de la Administración Pública Nacional, Estadal y Municipal, así como lo previsto en el artículo 14 de su Reglamento, concatenado con lo dispuesto en el artículo 10 del Decreto Nº 1.289, de fecha 02 de octubre de 2014, publicado en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Nº 40.510 de la misma fecha, mediante el cual se dicta el Instructivo que establece las Normas que Regulan los Requisitos y Trámites para la Jubilación Especial de los Funcionarios, Funcionarias, Empleados y Empleadas de la Administración Pública Nacional, de los estados y de los municipios y para los obreros y obreras al Servicio de la Administración Pública Nacional,

RESUELVE

Artículo 1. Otorgar el beneficio de JUBILACIÓN ESPECIAL, aprobado mediante Planilla FP-026, de fecha 30 de marzo de 2023, al ciudadano PEDRO ANTONIO MORENO, titular de la Cédula de Identidad Nº V-4.918.132, por tener SESENTA Y NUEVE (69) AÑOS DE EDAD, y haber prestado servicio durante DIECIOCHO (18) años en la Administración Pública Nacional, siendo su último cargo desempeñado el de COCINERO, adscrito a la Oficina de

Gestión Administrativa de la Vicepresidencia de la República Bolivariana de Venezuela.

Artículo 2. El monto correspondiente por concepto de JUBILACIÓN ESPECIAL es por la cantidad de DOSCIENTOS DIECINUEVE BOLÍVARES CON NOVENTA CÉNTIMOS (Bs.219,90).

Artículo 3. El monto de esta JUBILACIÓN ESPECIAL será pagado con cargo al presupuesto de gastos de la Vicepresidencia de la República Bolivariana de Venezuela.

Artículo 4. Esta Resolución entrará en vigencia a partir de su publicación en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela.



BANCO CENTRAL DE VENEZUELA

AVISO OFICIAL

El Banco Central de Venezuela, de conformidad con lo previsto en el artículo 21 numeral 26 del Decreto Ley que lo rige, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 45 de la Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, procede a publicar el siguiente:

"ESTUDIO COMPARATIVO DE TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO" MAYO 2025

I. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL ESTUDIO

La Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Nº 39.021 de fecha 22/09/2008, tiene por objeto garantizar el respeto y protección de los derechos de los usuarios y las usuarias de dichos instrumentos de pago, obligando al emisor de los mismos a otorgar información adecuada y no engañosa a los y las tarjetahabientes.

El presente "Estudio Comparativo de Tarjetas de Crédito y Débito" ha sido elaborado de conformidad con lo establecido en el artículo 45 de la mencionada Ley, donde se establece que el Banco Central de Venezuela debe publicar "un estudio comparativo de las tasas de financiamiento en tarjetas de crédito que incluya como mínimo lo siguiente: tasas de interés financieras, moratorias y beneficios adicionales que no impliquen costo adicional para el o la tarjetahabiente, cobertura, plazos de pago y el grado de aceptación". Para ello se ha tomado como base la información suministrada, con carácter de declaración jurada, por parte de las instituciones bancarias emisoras de tarjetas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 46

En todo caso, el Banco Central de Venezuela reitera que se encuentra facultado para sancionar administrativamente, de conformidad con lo previsto en el artículo 135 del Decreto Ley que rige su funcionamiento, a aquellas instituciones que incumplan la normativa dictada por el Instituto en materia de tasas de interés financiera y moratoria que aplican a operaciones activas con tarjetas de crédito a que alude el artículo 45 de la Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico; así como a aquellas instituciones que incumplan la obligación prevista en el artículo 46 de la Ley en referencia, relacionado con la obligación de suministrar, en la oportunidad y forma allí prevista, la información requerida para realizar el presente estudio comparativo.

Igualmente, se observa que el incumplimiento de la normativa emitida por el Banco Central de Venezuela en materia de comisiones, tarifas o recargos, será sancionado conforme a lo previsto en el artículo 135 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley del Banco Central de

Venezuela, Asimismo, el Banco Central de Venezuela cumple con advertir que el objetivo de este informe no es promover ni patrocinar en forma alguna el uso de tarjetas emitidas por las instituciones bancarias, ni de franquicias o marcas asociadas a las mismas.

En el caso de las tarjetas de crédito, el estudio comprende para cada tipo de tarjeta emitida por institución, los siguientes aspectos: tipo de tarjeta de crédito, tasa de interés de financiamiento y de mora, cobertura, plazo de pago y de financiamiento, número de puntos de venta y negocios afiliados, así como beneficios sin costo para el cliente. Igualmente, en el caso de las tarjetas de débito, se considera: cobertura, número de puntos de venta, negocios afiliados y cajeros automáticos, desagregados en cajeros remotos y en agencias.

II. DEFINICIONES

- Beneficios adicionales: Beneficios o servicios que brinda la franquicia (o marca) y el emisor a los tarjetahabientes sin ningún costo adicional para estos, que han sido calificados como tales por los emisores de tarjetas, no siendo por tanto responsable el Banco Central de Venezuela de dicha calificación ni sobre su otorgamiento o no a los y las tarietahahientes
- Cobertura: Ámbito geográfico o sector de mercado en el cual puede ser utilizada la tarjeta de crédito y la tarjeta de débito.
- Emisor: Empresas emisoras y operadoras de tarjetas de crédito, así como las instituciones bancarias autorizadas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, que emitan u otorguen tarjetas de crédito, débito, prepagadas y demás tarjetas financiamiento o pago electrónico, de uso nacional, internacional, o en ambas modalidades en el territorio nacional.
- Franquicias: Entidades que otorgan las licencias de emisión de tarjetas de crédito (Visa y
- Mastercard) y tarjetas de débito (Maestro y Visa).

 Negocios afiliados: Número de establecimientos comerciales que reciben pagos a través
- de la tarjeta en cuestión. Constituye un indicador del grado de aceptación.

 Plazo de pago: Período que transcurre desde la fecha de corte hasta el día máximo establecido por la institución bancaria para que el tarjetahabiente realice, al menos, el pago mínimo indicado en su estado de cuenta so pena de incurrir en mora. **Puntos de venta (POS):** Número de terminales de punto de venta que pueden procesar
- pagos originados por la tarjeta en cuestión. Constituye un indicador del grado de aceptación
- Tarjeta de crédito: Instrumento magnético, electrónico o de cualquier otra tecnología de identificación del o de la tarjetahabiente que acredita una relación contractual entre el emisor y el o la tarjetahabiente, en virtud del otorgamiento de un crédito a corto plazo o línea de crédito a favor del segundo, el cual podrá ser utilizado para la compra de bienes, servicios, cargos automáticos en cuenta u obtención de avance de dinero en efectivo, entre otros consumos.
- Tarjeta de débito: Instrumento magnético, electrónico o de cualquier otra tecnología que permite al o la tarietahabiente realizar consumos o hacer retiros de dinero en efectivo con cargo automático a los haberes de su cuenta bancaria y que es emitida previa solicitud de parte del o de la titular de la cuenta bancaria. **Tarjetahabiente:** Persona natural o jurídica a la cual el emisor, otorgue tarjetas de
- crédito, débito, prepagadas, y/o demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, para el uso de un crédito, línea de crédito o cargo en cuenta.

 Tasa de interés de financiamiento: Tasa promedio anual que cobra la institución
- bancaria emisora al tarjetahabiente por concepto del crédito. **Tasa de interés de mora:** Tasa promedio anual que cobra la institución bancaria
- emisora al tarjetahabiente por concepto de retrasos en los pagos. Tales intereses deben ser calculados sobre el saldo vencido y no sobre todo el capital originario.

III. TARJETAS DE CRÉDITO

En esta sección se detallan las tasas de interés de financiamiento y de mora que las instituciones bancarias cobran a sus clientes por el uso de las tarjetas de crédito, la cobertura, los plazos de pago y de financiamiento, el número de puntos de venta y de negocios afiliados (Anexo Nº 1), así como los beneficios adicionales sin costos que recibe el tarjetahabiente (Anexo N° 3).

Las tarietas de crédito se encuentran clasificadas por niveles, de conformidad con Circular emitida por el Banco Central de Venezuela el 04/03/2008, la cual establece: Nivel 1 (clásicas y similares), Nivel 2 (doradas y similares), Nivel 3 (platinum y similares) y Nivel 4 (black y similares). Estas tarjetas operan bajo las franquicias Visa y Mastercard, y tienen cobertura nacional e internacional. Algunas instituciones bancarias ofrecen tarjetas privadas, las cuales son aceptadas exclusivamente en los comercios afiliados a nivel nacional.

En materia de tasas de interés aplicadas al público en general, el Banco Central de Venezuela fijó las tasas de interés de financiamiento anual para las tarjetas de crédito en 17% la mínima, 60% la máxima y 3% adicional a la tasa de interés pactada por concepto de obligaciones morosas, según Aviso Oficial del 15/05/2025 (G.O. Nº 43.196 del 21/08/2025). En este sentido, la mayoría de las instituciones bancarias se ubicaron en la tasa máxima de financiamiento. La tasa de mora se ubicó en 3% anual para todas las instituciones

Sin perjuicio de lo anterior, el Banco Central de Venezuela en ejercicio de sus competencias en materia de regulación de tasas de interés, ha autorizado la aplicación de tasas de interés en interia de regulación de tasas de interes, na autorizado la aplicación de tasas de interes mínimas activas especiales, como es el caso de las tarjetas de crédito denominadas "Cédula del Buen Vivir Bicentenario" (15%) y "Cédula del Buen Vivir Turismo" (18%), ofrecidas por la banca pública y que han sido unificadas en la actual "Cédula del Vivir Bien", para la que se fijó una tasa de interés activa mínima anual de 15%; así como de la tarjeta de crédito identificada "Somos", perteneciente al Banco de Venezuela, respecto de la cual se fijó una tasa mínima de financiamiento del 14%, según Avisos Oficiales del 19/09/2013 (G.O. Nº

40.266 del 07/10/2013). Esto sin incluir las tasas de interés mínimas especiales aprobadas de manera particular a instituciones bancarias para ser aplicadas en tarjetas de crédito otorgadas como beneficio a sus trabajadores, de conformidad con lo establecido en el artículo 96 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector

Con relación al plazo de pago, el mismo oscila entre 20 y 30 días y el de financiamiento entre 6 y 60 meses, el máximo de financiamiento lo ofreció Sofitasa; no obstante, la mayoría de las instituciones bancarias financian a 36 mese

Las tarjetas de crédito son aceptadas en 1.077.049 puntos de venta, instalados en 773.988 negocios afiliados en el país (Anexo Nº 4)

IV. TARJETAS DE DÉBITO

este apartado se presenta información sobre el número de puntos de venta, negocios afiliados y cajeros automáticos que aceptan tarjetas de débito emitidas por las instituciones bancarias, previo otorgamiento de licencias Maestro y Visa (Anexo Nº 2).

Estas tarjetas pueden ser utilizadas solo a nivel nacional y son recibidas en 1.077.049 terminales de puntos de venta, instalados en 773.988 negocios afiliados, así como en 4.016 cajeros automáticos (Anexos N $^{\circ}$ 4 y 5).

ANEXO Nº 1 Información acerca de Tarietas de Crédito

Banco	Franquicia	Nivel	Tasa		Cobertura	Pago (días)	Financiamiento (meses)	Puntos de Venta	Negocio
10000000			Financiera	Mora		(dias)	(meses)	venta	Amiados
100% BANCO	Visa	2, 4	60,00%	3,00%	Nacional	20	12	2.202	1.913
******	Mastercard	1, 2, 3, 4	S400 10007.						
ACTIVO	Visa	1, 2, 3, 4	60.00%	3.00%	Nacional	20	36	5.694	4.186
ACTIVO	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,0076	Nacional	20	30	3,054	4.100
AGRÍCOLA	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional	20	24	55	41
BANCAMIGA	Visa	2	60.00%	3,00%	Nacional	20	48	193.412	172.071
D/110/1mort	Mastercard	1, 2, 3, 4	00,0070	0,0070	110000101			100.112	
BANCARIBE	Visa	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional e	20	6	19.565	12.153
BANGARIBE	Mastercard	1, 2, 3, 4	00,00%	3,0076	Internacional	20		10.000	12.700
BANESCO	Mastercard	1,2,3,4	60,00%	3,00%	Nacional	25	36	155.206	108.723
	Visa	1, 2, 3, 4							
BANFANB	Mastercard	2, 4	55,00%	3,00%	Nacional	30	24	3.452	2.059
DANIDITIO	Visa	2, 3, 4	40.5334	0.0551	Mari				12/12/2017
BANPLUS	Mastercard	1, 2, 3, 4	40,00%	3,00%	Nacional	20	24	14.667	9.973
1.232	Visa	1, 2, 3, 4				020			
BFC	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional	20	24	5.338	3.606
BDT	Visa	1, 2, 3, 4	40.00%	3,00%	Nacional	30	18	28.522	24.129
551	Mastercard	1, 2, 3, 4		0,0070	14000101			20.022	24.120
	Visa	1, 2, 3, 4	15,00% (2)						
CARONÍ	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	6	3.296	2.975
	Visa	1, 2, 3, 4	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,						
DEL SUR	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional	20	36	3.622	3.346
	Visa	1, 2, 3, 4	60.00%		Nacional e				
DEL TESORO	Mastercard	1, 2, 3, 4	15,00% (2)	3,00%	Internacional	21	48	25.487	21.301
	Visa	1, 2, 3, 4					1111211		
EXTERIOR	*100	1, 2, 0, 4	60,00%	3.00%	Nacional	20	6	24.157	17.479
	Mastercard	1, 2, 3, 4	00,001						
	Visa	1, 2, 3, 4							
MERCANTIL	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional	20	12	67.416	29.911
NACIONAL DE	Visa	1, 2, 3, 4	60.00%	3.00%	Nacional	30	6	98.830	75.504
CRÉDITO	Mastercard	1, 2, 3, 4	50,0076	0,0070	INCOUNTAI	30	0	30.030	, 5.504
	Visa	1, 2, 3, 4			Nosis! -				
PLAZA	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	15.294	8.973
	Visa	1, 2, 3, 4							
PROVINCIAL	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional	25	36	82.404	46.132
	Visa	1, 2, 3			No. of Contract of				
SOFITASA	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	60	27.375	23.662
	urururu	1, 2, 0, 4							
VENEZOLANO DE CRÉDITO	Visa	1, 2, 4	60,00%	3,00%	Nacional	21	12	926	776
	Mastercard	1, 2, 3				20			
	Visa	1, 2, 3	45,00%						
VENEZUELA		1, 2, 3, 4		3,00%	Nacional e Internacional	30	12	271.049	180.046
	Mastercard	1	14,00% (3) 15,00% (2)	3,00%	internacional		10-223-0117		

ANEXO N° 2

						Cajeros Automá	ticos
Bancos	Franquicia	Cobertura	Nº Puntos de Venta	Nº Negocios Afiliados	N°	Remotos 1/	Agencia 2/
100% BANCO	Maestro	Nacional	2.202	1.913	47	5	42
ACTIVO	Maestro	Nacional	5.694	4.186	27	1	26
AGRICOLA	Maestro	Nacional	55	41	78	3	75
BANCAMIGA	Maestro	Nacional	193.412	172.071	4	0	4
BANCARIBE	Maestro	Nacional	19.565	12.153	12	0	12
BANCRECER	Maestro	Nacional	24.543	22.009	0	0	0
BANESCO	Maestro	Nacional	155.206	108.723	378	0	378
BANFANB	Maestro	Nacional	3.452	2.059	126	0	126
BANPLUS	Maestro	Nacional	14.667	9.973	41	2	39
BFC	Maestro	Nacional	5.338	3.606	140	3	137
BDT	Maestro	Nacional	28.522	24.129	441	21	420
CARONI	Maestro	Nacional	3.296	2.975	63	0	63
DEL SUR	Maestro	Nacional	3.622	3.346	33	0	33
DEL TESORO	Maestro	Nacional	25.487	21.301	181	21	160
EXTERIOR	Maestro	Nacional	24.157	17.479	82	0	82
MERCANTIL	Maestro	Nacional	67.416	29.911	598	0	598
R4	Maestro	Nacional	4.537	3.020	12	0	12
NACIONAL DE CREDITO	Maestro	Nacional	98.830	75.504	420	32	388
PLAZA	Maestro	Nacional	15.294	8.973	36	3	33
PROVINCIAL	Maestro	Nacional	82.404	46.132	62	0	62
SOFITASA	Maestro	Nacional	27.375	23.662	88	0	88
	Maestro					-	
VENEZOLANO DE CREDITO	Visa Superefectiva	Nacional	926	776	86	31	55
VENEZUELA	Maestro	Nacional	271.049	180.046	1.061	112	949

ANEXO N° 3 Beneficios adicionales sin costos para el tarjetahabiente

Bancos	Franquicia	Nivel	Franquicia	Banco
100% BANCO	Visa	2, 4		Atención telefónica a través del centro de atención al cliente las 24 horas del día, los 365 días del año; 100% Ban
100% BANCO	Mastercard	1, 2, 3, 4		Internet; emisión de tarjetas adicionales con establecimien de límite de acuerdo a la conveniencia del titular.
	Visa	1, 2, 3, 4		Pago de tarjetas a través de la dirección electróni
ACTIVO	Mastercard	1, 2, 3, 4		www.bancoactivo.com; recepción de los estados de cuer mensuales via correo electrónico; envio de SMS al momer de realizar las compras.
AGRÍCOLA	Mastercard	1, 2, 3, 4		Atención telefónica por los números 0212-208.8930 208.8931 / 208.8932, las 24 horas del día, los 365 días año.
BANCAMIGA	Visa	2		Consulta de saldos, movimientos y pagos, a travês de página web: www.bancamiga.com ; servicio de atenci telefónica por los números 0500-TUBANCA (0500-882,26).
	Mastercard	1, 2, 3, 4		/ 0501-TUBANCA (0501-882.2622) y por el (+58) 2 626.2300 si se llama desde el exterior.
	Visa	1, 2, 3, 4	Seguro de accidente de viajes.	Consulta de saldos, movimientos y pagos, a través de
BANCARIBE	Mastercard	1, 2, 3, 4	Global Service; MasterSeguro de viajes; servicio de asistencia de viajes; MasterSeguro de autos; asistencia personal; protección en cajaros automáticos en caso de robo; MasterAssist Black; inconveniencia de viajes; protección de equipaje; certificado Schengen.	canales electrónicos y banca por Internet en la página w www.bancaribe.com ve; atención telefónica por el núme 0500-BANCARIBE (0500-226.2274) y por el (+58) 21 954.5777 si llama desde el exterior.
BANESCO	Visa	1, 2, 3, 4		Gestión y reporte de casos o requerimientos sin tener qui al banco, a través de BanescOnition e del Centro de Atend Telefónica 0500.8ANCO24; consulta de saldos, movimient y estados de cuenta a través de BanescOnition BanescOnitión; servicio de mensajeria de texto pr información sobre los movimientos realizados con la tarje disponibilidad para realizar avances de efectivo en caje;
	Mastercard	1, 2, 3, 4		automáticos y banca telefónica; aceptación nacion posibilidad de domiciliación de servicios básicos y gestion requerimientos a través de BanescOnline sin tener que ir a
BANFANB	Mastercard	2, 4		agencia. Consulta de saldos, movimientos y pagos, a través de canales electrónicos y la nánina web, years hacfarb con y
				canales electrónicos y la página web www.banfanb.com.vi
BANPLUS	Visa	2, 3, 4		Atención telefónica las 24 horas del dia, los 365 días año. Envío de SMS por transacciones. Coinsulla por página Banplus online. Centro de asistencia al Clier Avance de Efectivo, contra limite del Crédito Rotativo ha
	Mastercard	1, 2, 3, 4		24 meses para pagar, disponible para los TH con cuenta BANPLUS
	Visa	1, 2, 3, 4	Tramitación para el reemplazo de tarjeta de crédito.	Estados de cuenta detallados; avances de efectivo cajoros automáticos y a través de Internet acceso oratuito
BFC	MasterCard	1, 2, 3, 4	Tramitación para el reemplazo de tarjeta de crédito; servicio de asistencia telefónica MasterCard Global Service.	cajeros automáticos y a través de Internet; acceso gratuit BFC en línea; tarjetas suplementarias para familiar reposición de tarjeta en caso de robo o extravío.
X	Visa	1, 2, 3, 4		Tecnología chip, la más alta tecnología de segurir transaccional; libertad, comodidad y confianza en cualquiar y a cualquier hora; domicilación de pagos de servicibilizar y privados y privados (electricidad, CANTV, televisión cable, telefonía celular, servicios de internet, entre otrus de crédito adicional a la tarjeta a través
BDT	Mastercard	1, 2, 3, 4		extrafinanciamiento que no afecta el límite de la tarjela reditol del Banco Digital de los Trabajadores y que per adquirir bienes y servicios en los establecimientos affiado sus puntos de venta, dirigido a tarjetanabientes tituares las tarjetas de crédito del Banco Digital de los Trabajados (no aplica para tarjetanabientes suplementanos y la tar Cedula del Vivri Bien', con financiamiento rotativo a co Cedula del Vivri Bien', con financiamiento rotativo.
CARONÍ	Visa	1, 2, 3, 4		plazo). Servicio de atención telefónica las 24 horas del día, los días del año; envío de estados de cuenta vía con
o aroni	Mastercard	1, 2, 3, 4		electrónico, cuando el cliente lo solicite; mensajería de tex
DEL SUR	Visa	1, 2, 3, 4		Pago de tarjetas a través de la dirección electrón www.delsur.com.ve y en la red de agencias; acceso a estados de cuenta digitales en la página web; aten telefónica las 24 horas del día, los 365 días del año a tra
	Mastercard	1, 2, 3, 4		del número 0501-999.9999; confirmación de transaccione notificación de vencimiento de pago vía SMS.
DEL TESORO	Visa	1, 2, 3, 4		Atención personalizada en agencias y vía telefónica a tra de los números 0500 BTESORO (0500-283.7676) 0800BANCA00 (0800-226.2200); consulta de salk movimientos y estados de cuenta de la tarjeta a través
	Mastercard	1, 2, 3, 4		Internet en la dirección electrónica www.bt.gob.ve ; emis del plástico sin costo, para la tarjeta de crédito "Cédula Vivir Bien".
EVERIOR	Visa	1, 2, 3, 4		Notificaciones vía SMS a través de EXTERIOR N Mensaje: traspaso de efectivo hacia la cuenta en el Ba Exterior de hasta el 100% del límite de las tapriesa de cré Visa ylo Mastercard, a través de EXTERIOR Nexo en Li y Nexo Móvit; avanose de efectivo en cajeros automáticos las redes Suche 7B (Correaus y Cirrus); clave secreta p
EXTERIOR	Mastercard	1, 2, 3, 4		avances de efectivo (no aplica para tarjetes virtuales); especializada antificande, dimolitación de papo de eviver atención telefónica las 24 horas del día, los 365 días del a través de EXTERIÓR Nexo Telefónico por el número 00. 508.5000; consulta de satios, movimientos y pagos tarjetas a través de EXTERIÓR Nexo en Línea en la pá; web www.banccestériot.com
	Visa	1, 2, 3, 4	1	Servicia Autónomo
MERCANTIL	Mastercard	1, 2, 3, 4		Imprenta
	Visa	1, 2, 3, 4	Seguro de accidente de viajes; seguro de automóviles alquilados; seguro médico de emergencia; centro de asistencia Infinite Gateway; Concierge persona; programa premios Visa Infinite Rewards; acceso al sitio web de Visa Infinite; servicios especiales para ejecutivos de negocio; seguro de pérdida de equipaje; seguro	y Gaceta Official
ACIONAL DE CRÉDITO	mnr	ent:	de demora de equipaje; garantía extendida; protección de compras; Centro de Asistencia Global.	Adelanto de efectivo a través de los cajeros automáticos, banca telefónica y red de oficinas BNC; transferencias de
J. Mariel I. V	Mastercard	1, 2, 3, 4	Global Service; MasterSeguro de viajes; servicio de asistencia de viajes; MasterSeguro de autos; asistencia personat; protección en cajeros automáticos; Master/Assist Black; inconveniencia de viajes; protección de equipaje.	efectivo en cualquiera de las cuentas activas BNC; aseso calificada y personalizada.
DI A7A	Visa	1, 2, 3, 4		Centro de atención telefónica las 24 horas del día y con- de información via Internet en la dirección electrón
PLAZA	Mastercard	1, 2, 3, 4		www.bancoplaza.com.
PROVINCIAL	Visa	1, 2, 3, 4	Servicio de asistencia de viajes	Nivel 1: Programa de Provimilias; domiciliación de facil de servicio; lima de creditin instratinea; adelanto de efec tarjeta de crédito suplementaria; seguro de accide reposición immediata de tarjeta de creditio; servicio assistencia de emergencia relacionada con la tarjeta. Nivel 2: Todos los beneficios de la tarjeta clásica y, ade- seguro de automóviles rentados; servicio de asistencia
	Mastercard	1, 2, 3, 4	Global Service; MasterSeguro de viajes; servicio de asistencia de viajes; MasterSeguro de autos; asistencia personal; MasterAssist Black; inconveniencia de viajes; protección de equipaje.	seguro de automóviles rentados; servicio de asistencia viajes. Nivel 3: Todos los beneficios de la tarjeta dorada y, ader atención telefónica exclusiva, Priority Pass; seguro mé de exceso.

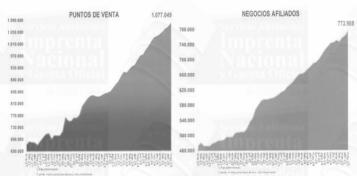
de exceso. Nivel 4: Todos los beneficios de la tarjeta platir

SOFITASA	Visa	1, 2, 3	Seguro de accidentes de viajes (Nivel 1, 2 y 3); seguro de alquiler de vehículos internacionales (Nivel 2 y 3); asistente en viajes y seguro médico de emergencia (Nivel 3).	Acceso vía Internet al servicio de consulta de facturaciones pagos y consumos, a través de la página we www.sofitasa.com; programa de Sofipuntos que se acumula por pagos y consumos; atención telefónica las 24 horas de
√ În	Mastercard 1,		Seguro de accidentes de viajes (Nivel 1, 2, 3 y 4); MasterSeguro de alquiller de autos internacionales (Nivel 2, 3 y 4); Concierge (Nivel 3 y 4); MasterAssist Plus (Nivel 3); personal asistente (Nivel 4).	dia, los 365 dias del año, a través del número 0500 SOFITEL; mensajería informativa por SMS.
	Visa	1, 2, 4	Respaldo y servicio de Visa a nivel nacional; seguro de accidentes de viaje en medios de transporte: USD 1.000.000,00 (solo nivel 4); Centro de asistencia al cliente: Venezuela 0800-100.2187.	Reposición automática de la tarjeta, al reportar su pérdid
VENEZOLANO DE CRÉDITO			Nivel 1 y 2: Respaldo y servicio de MasterCard a nivel nacional; MasterSeguro de viajes al cancelar biolica añeces con la tarjeta (jedras condiciones de MasterCard aplicare). Nivel 3: MasterAssist: asistencia de emergencia para el flutiar; su córyuge e hijos dependientes, cuando viajen a una distancia de 160 kms. o más de su casa, MasterAssist Plus (pochari); servicio para el flutiar; su grupo familiar cuando viajen a una distancia de 160 kms. o más de su casa, que induye; asistencia de emergencia médica con boeturua por 60 dicia de viaje, costa de viaje de familiar por emergencia, traslados médicos, repatriaciones y gastos de hotel procherura por 60 dicia de viaje, costa de viaje costa de viajes; al pagar boletos de transporte terrestre, anámiron o aferco no la tarjetis. MasterSeguro de viajes: al pagar boletos de transporte terrestre, anámiron o aferco no la tarjetis. MasterSeguro de viajes: al pagar boletos de transporte terrestre. Condiegre: servicio exclusivo ofrecido para contratos y quidas, las 24 horestre, timamanto, viajes, servicios ejecutivos y de compras en Venezuela; MasterCard Global Service: assistencia terefonica de nota de nitraterio aterica de fidia, a para consultas y syvolas, las 24 horostre.	via teléfonica, emisión de tarigleas suplementarias; avance de efectivo; posibilidad de domiciliar el pago de servicio públicos y privados con cargo automático a la tariglea di cefetiro; asistencia telefonica sin cargo, por el Centro di Servicios Telefonicos y falla acceso para realizar su transacciones, las 24 horas del día, a través de la págin el menor de como
VENEZUELA	Visa	1, 2, 3		Consulta de saldos, movimientos y pagos de tarjeta domicilación de facturas de servicios; solicitud de efectivodave con cargo a la tarjeta y abono automático e cuenta a través de los canales efectónicos; uso de crédita adicional a la tarjeta a través de financiamiento especia (Credicompra, Compra de Saldo, Credicash, Pagos de finupesto SENATO que na directa el limite de la tarjeta de de la travesta de la travesta de la travesta de proposito SENATO que na directa el limite de la tarjeta de de la travesta de la travesta de de la travesta de la travesta de de la travesta de de de la travesta de de la travesta de de de la travesta de de de la travesta de de de de de de de de de de
VENEZUELA	Mastercard	1, 2, 3, 4		crédito, las tarjetas sociales "Cédula del Vivir Bien" y "Cédul del Vivir Bien" y "Cédul del Vivir Bien Pensionado" están exoneradas del pago de la cuota por emisión del plástico y conceden financiamient espocial (Credicompra); la tarjeta de crédito no vence servicio de assistencia telefericia para emergencia; servicio de assistencia telefericia para emergencia; para emergencia

(1) Tarjetas propias del banco, solo pasan por sus puntos de venta.

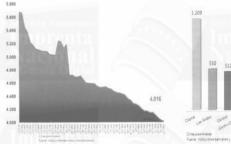
ANEXO N° 4

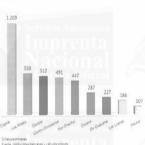
NÚMERO DE POS Y NEGOCIOS AFILIADOS



ANEXO N° 5

CAJEROS AUTOMÁTICOS





Caracas, 10 de julio de 2025.

En mi carácter de Secretario Interino del Directorio, certifico la autenticidad del presente Aviso Oficial.

Comuniquese y publiquese NTRAL D Luis Alberto Pérez González Primer Vicepresidente Gerente (E)

AVISO OFICIAL

El Banco Central de Venezuela, de conformidad con lo previsto en el artículo 21 numeral 26 del Decreto Ley que lo rige, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 45 de la Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, procede a publicar el siguiente:

"ESTUDIO COMPARATIVO DE TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO"

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL ESTUDIO I.

La Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Nº 39.021 de fecha 22/09/2008, tiene por objeto garantizar el respeto y protección de los derechos de los usuarios y las usuarias de dichos instrumentos de pago, obligando al emisor de los mismos a otorgar información adecuada y no engañosa a los y las tarjetahabientes.

El presente "Estudio Comparativo de Tarjetas de Crédito y Débito" ha sido elaborado de conformidad con lo establecido en el artículo 45 de la mencionada Ley, donde se establece que el Banco Central de Venezuela debe publicar "un estudio comparativo de las tasas de financiamiento en tarjetas de crédito que incluya como mínimo lo siguiente: tasas de interés financieras, moratorias y beneficios adicionales que no impliquen costo adicional para el o la tarjetahabiente, cobertura, plazos de pago y el grado de aceptación". Para ello se ha tomado como base la información suministrada, con carácter de declaración jurada, por parte de las instituciones bancarias emisoras de tarjetas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 46 de la misma Lev.

En todo caso, el Banco Central de Venezuela reitera que se encuentra facultado para sancionar administrativamente, de conformidad con lo previsto en el artículo 135 del Decreto Ley que rige su funcionamiento, a aquellas instituciones que incumplan la normativa dictada por el Instituto en materia de tasas de interés financiera y moratoria que aplican a operaciones activas con tarjetas de crédito a que alude el artículo 45 de la Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico; así como a aquellas instituciones que incumplan la obligación prevista en el artículo 46 de la Ley en referencia, relacionado con la obligación de suministrar, en la oportunidad y forma allí prevista, la información requerida para realizar el presente estudio comparativo.

Igualmente, se observa que el incumplimiento de la normativa emitida por el Banco Central de Venezuela en materia de comisiones, tarifas o recargos, será sancionado conforme a lo previsto en el artículo 135 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley del Banco Central de

Venezuela. Asimismo, el Banco Central de Venezuela cumple con advertir que el objetivo de este informe no es promover ni patrocinar en forma alguna el uso de tarjetas emitidas por las instituciones bancarias, ni de franquicias o marcas asociadas a las mismas.

En el caso de las tarjetas de crédito, el estudio comprende para cada tipo de tarjeta emitida por institución, los siguientes aspectos: tipo de tarjeta de crédito, tasa de interés de financiamiento y de mora, cobertura, plazo de pago y de financiamiento, número de puntos de venta y negocios afiliados, así como beneficios sin costo para el cliente. Igualmente, en el caso de las tarjetas de débito, se considera: cobertura, número de puntos de venta, negocios afiliados y cajeros automáticos, desagregados en cajeros remotos y en agencias.

DEFINICIONES

- Beneficios adicionales: Beneficios o servicios que brinda la franquicia (o marca) y el emisor a los tarjetahabientes sin ningún costo adicional para estos, que han sido calificados como tales por los emisores de tarjetas, no siendo por tanto responsable el Banco Central de Venezuela de dicha calificación ni sobre su otorgamiento o no a los y las tarietahabientes.
- Cobertura: Ámbito geográfico o sector de mercado en el cual puede ser utilizada la tarjeta de crédito y la tarjeta de débito.
- **Emisor:** Empresas emisoras y operadoras de tarjetas de crédito, así como las instituciones bancarias autorizadas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, que emitan u otorguen tarjetas de crédito, débito, prepagadas y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, de uso nacional, internacional, o en ambas modalidades en el territorio nacional.
- Franquicias: Entidades que otorgan las licencias de emisión de tarjetas de crédito (Visa y Mastercard) y tarjetas de débito (Maestro y Visa).

 Negocios afiliados: Número de establecimientos comerciales que reciben pagos a través
- e la tarjeta en cuestión. Constituye un indicador del grado de aceptación.
- Plazo de pago: Período que transcurre desde la fecha de corte hasta el día máximo establecido por la institución bancaria para que el tarjetahabiente realice, al menos, el ago mínimo indicado en su estado de cuenta so pena de incurrir en mora.
- Puntos de venta (POS): Número de terminales de punto de venta que pueden procesar pagos originados por la tarjeta en cuestión. Constituye un indicador del grado de
- Tarjeta de crédito: Instrumento magnético, electrónico o de cualquier otra tecnología de identificación del o de la tarjetahabiente que acredita una relación contractual entre el emisor y el o la tarjetahabiente, en virtud del otorgamiento de un crédito a corto plazo o línea de crédito a favor del segundo, el cual podrá ser utilizado para la compra de bienes, servicios, cargos automáticos en cuenta u obtención de avance de dinero en efectivo, entre otros consumos.
- Tarjeta de débito: Instrumento magnético, electrónico o de cualquier otra tecnología que permite al o la tarjetahabiente realizar consumos o hacer retiros de dinero en efectivo cargo automático a los haberes de su cuenta bancaria y que es emitida previa
- solicitud de parte del o de la titular de la cuenta bancaria. **Tarjetahabiente:** Persona natural o jurídica a la cual el emisor, otorgue tarjetas de crédito, débito, prepagadas y/o demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, para el uso de un crédito, línea de crédito o cargo en cuenta.

 Tasa de interés de financiamiento: Tasa promedio anual que cobra la institución
- bancaria emisora al tarjetahabiente por concepto del crédito. **Tasa de interés de mora:** Tasa promedio anual que cobra la institución bancaria emisora al tarjetahabiente por concepto de retrasos en los pagos. Tales intereses deben ser calculados sobre el saldo vencido y no sobre todo el capital originario.

TIT TARIFTAS DE CRÉDITO

En esta sección se detallan las tasas de interés de financiamiento y de mora que las instituciones bancarias cobran a sus clientes por el uso de las tarjetas de crédito, la cobertura, los plazos de pago y de financiamiento, el número de puntos de venta y de negocios afiliados (Anexo Nº 1), así como los beneficios adicionales sin costos que recibe el tarjetahabiente (Anexo N° 3).

Las tarietas de crédito se encuentran clasificadas por niveles, de conformidad con Circular Las tarjetas de credito se encuentran clasificadas por niveles, de conformidad con Circular emitida por el Banco Central de Venezuela el 04/03/2008, la cual establece: Nivel 1 (clásicas y similares), Nivel 2 (doradas y similares), Nivel 3 (platinum y similares) y Nivel 4 (black y similares). Estas tarjetas operan bajo las franquicias Visa y Mastercard, y tienen cobertura nacional e internacional. Algunas instituciones bancarias ofrecen tarjetas privadas, las cuales son aceptadas exclusivamente en los comercios afiliados a nivel nacional.

En materia de tasas de interés aplicadas al público en general, el Banco Central de Venezuela fijó las tasas de interés de financiamiento anual para las tarjetas de crédito en 17% la mínima, 60% la máxima y 3% adicional a la tasa de interés pactada por concepto de obligaciones morosas, según Aviso Oficial del 10/07/2025 (G.O. Nº 43.196 del 21/08/2025). En este sentido, la mayoría de las instituciones bancarias se ubicaron en la tasa máxima de financiamiento. La tasa de mora se ubicó en 3% anual para todas las instituciones

Sin perjuicio de lo anterior, el Banco Central de Venezuela en ejercicio de sus competencias en materia de regulación de tasas de interés, ha autorizado la aplicación de tasas de interés mínimas activas especiales, como es el caso de las tarjetas de crédito denominadas "Cédula del Buen Vivir Bicentenario" (15%) y "Cédula del Buen Vivir Turismo" (18%), ofrecidas por la banca pública y que han sido unificadas en la actual "Cédula del Vivir Bien", para la que se fijó una tasa de interés activa mínima anual de 15%; así como de la tarjeta de crédito indu da das de interes activa l'iminia alida de 13%, as como de la califecta de l'entificada "Somos", perteneciente al Banco de Venezuela, respecto de la cual se fijó una tasa mínima de financiamiento del 14%, según Avisos Oficiales del 19/09/2013 (G.O. №

40.266 del 07/10/2013). Esto sin incluir las tasas de interés mínimas especiales aprobadas de manera particular a instituciones bancarias para ser aplicadas en tarjetas de crédito otorgadas como beneficio a sus trabajadores, de conformidad con lo establecido en el artículo 96 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector

Con relación al plazo de pago, el mismo oscila entre 20 y 30 días y el de financiamiento entre 6 y 60 meses, el máximo de financiamiento lo ofreció Sofitasa; no obstante, la mayoría de las instituciones bancarias financian a 36 meses.

Las tarjetas de crédito son aceptadas en 1.095.582 puntos de venta, instalados en 787.934 negocios afiliados en el país (Anexo N° 4).

IV. TARJETAS DE DÉBITO

En este apartado se presenta información sobre el número de puntos de venta, negocios afiliados y cajeros automáticos que aceptan tarjetas de débito emitidas por las instituciones bancarias, previo otorgamiento de licencias Maestro y Visa Superefectiva (Anexo N° 2).

Estas tarjetas pueden ser utilizadas solo a nivel nacional v son recibidas en 1.095.582 terminales de puntos de venta, instalados en 787.934 negocios afiliados, así como en 3.994 cajeros automáticos (Anexos Nº 4 y 5).

ANEXO Nº 1

		ESTOTO I	Tas	a		Pago	Financiamiento	Puntos de	Negocio
Banco	Franquicia	Nivel	Financiera	Mora	Cobertura	(días)	(meses)	Venta Venta	Afiliado
	Visa	2, 4							
100% BANCO	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional	20	12	2.226	1.934
	Visa	1, 2, 3, 4							
ACTIVO	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional	20	36	6.082	4.395
AGRÍCOLA	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional	20	24	51	38
	Visa	2	50000000						
BANCAMIGA	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional	20	48	197.423	175.547
	Visa	1, 2, 3, 4	3000037		Nacional e				
BANCARIBE	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Internacional	20	6	20.247	12.622
BANESCO	Mastercard	1,2,3,4	60,00%	3,00%	Nacional	25	36	156.577	110.481
	Visa	1, 2, 3, 4							
BANFANB	Mastercard	2, 4	55,00%	3,00%	Nacional	30	24	3.698	2.273
	Visa	2, 3, 4							
BANPLUS	Mastercard	1, 2, 3, 4	40,00%	3,00%	Nacional	20	24	15.221	10.397
	Visa	1, 2, 3, 4	0.000			2.0			
BFC	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional	20	24	5.513	3.620
BDT	Visa	1, 2, 3, 4	40.00%	3,00%	Nacional	30	18	30.039	24.626
BDT	BDT Mastercard	1, 2, 3, 4	15,00% (1)	3,00%	Nacional	30	10	50.055	24.020
	Visa	1, 2, 3, 4	15,00% (1)		100 00 00				
CARONÍ	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	6	3.396	3.048
	Visa	1, 2, 3, 4							
DEL SUR	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional	20	36	3.831	3.516
	Visa	1, 2, 3, 4							
DEL TESORO	Visa		60,00%	3,00%	Nacional e Internacional	21	48	25.492	21.270
	Mastercard	1, 2, 3, 4	15,00% (1)						
	Visa	1, 2, 3, 4							
EXTERIOR			60,00%	3,00%	Nacional	20	6	24.449	18.929
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
	Visa	1, 2, 3, 4							
MERCANTIL			60,00%	3.00%	Nacional	20	12	71.826	32.391
WERCANTIL	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional	20	12	71.020	32,331
	Visa	1, 2, 3, 4							
NACIONAL DE CRÉDITO	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional	30	6	101.139	77.157
	Visa	1224							
PLAZA		1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	36	16.255	9.741
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
PROVINCIAL	Visa	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional	25	36	86.176	48.633
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
SOFITASA	Visa	1, 2, 3	60,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	60	26.784	23.514
	Mastercard	1, 2, 3, 4			ternacional				
VENEZOLANO DE CRÉDITO	Visa	1, 2, 4	60,00%	3,00%	Nacional	22	12	972	814

	Visa	1, 2, 3	45,00%				Gaceta (
VENEZUELA		1, 2, 3, 4		3,00%	Nacional e Internacional	30	12	267.080	176.226
	Mastercard		14,00% (2)						
		1	15,00% (1)						

ANEXO N° 2 Información acerca de Tarjetas de Débito

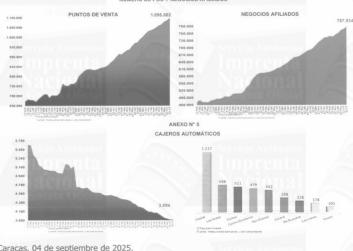
						Cajeros Automá	ticos
Bancos	Franquicia	Cobertura	Nº Puntos de Venta	Nº Negocios Afiliados	N°	Remotos (1)	Agencia (2)
100% BANCO	Maestro	Nacional	2.226	1.934	47	5	42
ACTIVO	Maestro	Nacional	6.082	4.395	27	1	26
AGRICOLA	Maestro	Nacional	51	38	78	3	75
BANCAMIGA	Maestro	Nacional	197.423	175.547	4	0	4
BANCARIBE	Maestro	Nacional	20.247	12.622	12	0	12
BANCRECER	Maestro	Nacional	26.371	23.570	0	0	0
BANESCO	Maestro	Nacional	156.577	110.481	378	0	378
BANFANB	Maestro	Nacional	3.698	2.273	126	0	126
BANPLUS	Maestro	Nacional	15.221	10.397	41	1	40
BFC	Maestro	Nacional	5.513	3.620	140	3	137
BDT	Maestro	Nacional	30.039	24.626	424	21	403
CARONI	Maestro	Nacional	3.396	3.048	63	0	63
DEL SUR	Maestro	Nacional	3.831	3.516	33	0	33
DEL TESORO	Maestro	Nacional	25.492	21.270	181	21	160
EXTERIOR	Maestro	Nacional	24.449	18.929	82	0	82
MERCANTIL	Maestro	Nacional	71.826	32.391	581	0	581
R4	Maestro	Nacional	4.734	3.192	12	0	12
NACIONAL DE CREDITO	Maestro	Nacional	101.139	77.157	418	32	386
PLAZA	Maestro	Nacional	16.255	9.741	36	3	33
PROVINCIAL	Maestro	Nacional	86.176	48.633	78	0	78
SOFITASA	Maestro	Nacional	26.784	23.514	88	0	88
	Maestro			***			
VENEZOLANO DE CREDITO	Visa Superefectiva	Nacional	972	814	86	29	57
VENEZUELA) Ubicados fuera de	Maestro	Nacional	267.080	176.226	1.059	110	949

Ubicados fuera de las agencias.
 Ubicados dentro de las agencias

ANEXO N° 3 Beneficios adicionales sin costos para el tarjetahabiente

Bancos	Franquicia	Nivel	Franquicia	Banco
100% BANCO	Visa	2, 4		Atención telefónica a través del centro de atención al cliente, las 24 horas del día, los 365 días del año; 100% Banco
100% BARGO	Mastercard	1, 2, 3, 4		Internet; emisión de tarjetas adicionales con establecimiento de limite de acuerdo a la conveniencia del titular.
ACTIVO	Visa	1, 2, 3, 4		Pago de tarjetas a través de la dirección electrónica www.bancoactivo.com; recepción de los estados de cuenta mensuales vía correo electrónico; envío de SMS al momento
	Mastercard	1, 2, 3, 4		de realizar las compras.
AGRÍCOLA	Mastercard	1, 2, 3, 4		Atención telefónica por los números 0212-208.8930 208.8931 / 208.8932, las 24 horas del día, los 365 días de año.
	Visa	2		Consulta de saldos, movimientos y pagos, a través de la página web: www.bancamiga.com ; servicio de atención telefónica por los números 0500-TUBANCA (0500-882.2622
BANCAMIGA	Mastercard	1, 2, 3, 4		telefonica por los números 0500-TUBANCA (0500-882,2622) / 0501-TUBANCA (0501-882,2622) y por el (+58) 212- 626,2300 si se llama desde el exterior.
	Visa	1, 2, 3, 4	Seguro de accidente de viajes.	Consulta de saldos, movimientos y pagos, a través de los
BANCARIBE	Mastercard	1, 2, 3, 4	Global Service; MasterSeguro de viajes; servicio de asistencia de viajes; MasterSeguro de autos; asistencia personal; protección en cajeros automáticos en caso de robo; MasterAssist Black; inconveniencia de viajes; protección de equipaje; certificado Schengen.	canales electrónicos y banca por Internet en la página wet www.bancante.com.vg: atención telefónica por el número 0500-BANCARIBE (0500-226.2274) y por el (+58) 212 954.5777 si llama desde el exterior.
BANESCO	Visa	1, 2, 3, 4		Gestión y reporte de casos o requerimientos sin tener que i al banco, a través de BanescOnline o del Centro de Atención Telefónica 650-68ANCO24; consulta de saldos, movimiento y estados de cuenta a través de BanescOnline y estados de cuenta a través de BanescOnline panescoMóvil; servicio de mensajeria de toxto par información sobre los movimientos realizados con la tarjeta disponibilidad para realizar avances de efectivo en cajero automáticos y banca telefónica; aeosptación na nacional automáticos y banca telefónica; aeosptación nacional
	Mastercard	1, 2, 3, 4		posibilidad de domiciliación de servicios básicos y gestiona requerimientos a través de BanescOnline sin tener que ir a la agencia.
BANFANB	Mastercard	2, 4		Consulta de saldos, movimientos y pagos, a través de los canales electrónicos y la página web www.banfanb.com.ve .
BANPLUS	Visa	2, 3, 4		Atención telefónica las 24 horas del día, los 365 días de año. Envío de SMS por transacciones. Consulta por la página Banplus online. Centro de asistencia al cliente
	Mastercard	1, 2, 3, 4		Avance de efectivo, contra límite del Crédito Rotativo hasta 24 meses para pagar, disponible para los tarjetahabientes con cuentas en BANPLUS.
	Visa	1, 2, 3, 4	Tramitación para el reemplazo de tarjeta de crédito.	Estados de cuenta detallados; avances de efectivo el cajeros automáticos y a través de Internet; acceso gratuito a
BFC	MasterCard	1, 2, 3, 4	Tramitación para el reemplazo de tarjeta de crédito; servicio de asistencia telefónica MasterCard Global Service.	BFC en línea; tarjetas suplementarias para familiares reposición de tarjeta en caso de robo o extravio.
A	Visa	1, 2, 3, 4		Tecnología chip, la más alta tecnología de segurida transacionari, libertad, comodidad y confinaze an cualquier hora; domiciliación de pagos de servicio públicos y privados (electricidad, CANTV, televisión po cable, telefonía celular, servicios de internet, entre otros uso de crédito adicional a la tarjeta a travels d
BDT	120	III a		extrafinanciamiento que no afecta el límite de la tarjeta d crédito del Banco Digital de los Trabajadores y que permit adquirir bienes y servicios en los establecimientos afiliados
	Mastercard	1, 2, 3, 4		sus puntos de venta, dirigido a tarjetahabientes titulares di las tarjetas de crédito del Banco Digital de los Trabajadore (no aplica para tarjetahabientes suplementarios y la tarjet "Cédula del Vivir Bien", con financiamiento rotativo a con
0.000000	Visa	1, 2, 3, 4		plazo). Servicio de atención telefónica las 24 horas del día, los 36
CARONÍ	Mastercard	1, 2, 3, 4		días del año; envío de estados de cuenta vía corre electrónico, cuando el cliente lo solicite; mensajería de texto

DEL SUR	Visa	1, 2, 3, 4		Pago de tarjetas a través de la dirección electrón www.delsur.com.ve y en la red de agencias; acceso a estados de cuenta digitales en la página web; atenc telefónica las 24 horas del día, los 365 días del año a trar
DEL SUR	Mastercard	1, 2, 3, 4		del número 0501-999.9999; confirmación de transaccione notificación de vencimiento de pago vía SMS.
DEL TESORO	Visa	1, 2, 3, 4	10	Atención personalizada en agencias y vía telefónica a tra de los números 0500 BTESORO (0500-283.7676) 0800BANCA00 (0800-28.2001): consulta de sala movimientos y estados de cuenta de la tarjeta a través Internet en la dirección electónica vewchiz, gob.ye: emis del plástico sin costo, para la tarjeta de crédito "Cédula Viole Rien"
522 1200110	Mastercard	1, 2, 3, 4		THE BIOTI
EXTERIOR	Visa	1, 2, 3, 4		Notificaciones via SMS a través de EXTERIOR M Mensaje: traspaso de refetivo hacia la cuenta en el Ba Exterior de hasta el 100% del limite de las tarpietas de ceñ- vidas yo Masterand, a través de EXTERIOR Nexo en Lis y Nero Movil, avances de efectivo en cajero automáticos y Nero Movil, avances de efectivo en cajero automáticos avances de refetivo (no paípea para tarjetas virtuales); un especializada antifiraude, domicilización de pago de servi- tamento hetefonio las 24 horas del día, los 365 días de la servicio de la composición de la composición de la composición de la composición de la composición de la composición de la composición de la composición de la composición de la composición de la composición de la composición de la composición
	Mastercard	1, 2, 3, 4		especializada antifraude; domiciliación de pago de servici atención telefónica las 24 horas del día, los 365 días del 1 a través de EXTERIOR Nexo Telefónico por el número 20 505.5000; consulta de saldos, movimientos y pagos tarjetas a través de EXTERIOR Nexo en Línea en la pág web www.bancoexterior.com.
	Visa	1, 2, 3, 4		
MERCANTIL	Mastercard	1, 2, 3, 4		rvicio Autónomo
Y Ng	Visa	1, 2, 3, 4	Seguro de accidente de viajes; seguro de automóviles alquilados; seguro médico de emergencia, centro de asistencia Infinite Gateway; Concierge personal; programa premios Vasa Infinite, servicios especiales para ejecutivos de negocio, seguro de pérdida de quipple, seguro especiales para ejecutivos de negocio, seguro de pérdida de quipple, seguro protección de comprais, Centro de Asistencia (Schall.	Vacional Gaceta Official
NACIONAL DE CRÉDITO	Mastercard	1, 2, 3, 4	Giobal Service: MasterGeguro de viajes: servicio de asistencia de viajes: MasterGeguro de autos: de asistencia de viajes: MasterGeguro de autos: automáticos: MasterAssist Black; inconveniencia de viajes: protección de equipaje.	Adelanto de efectivo a través de los cajeros automátic banca telefonca y red de ofonas BNC; transferencias calificada y personalizada, se cuertas actives BNC; asee calificada y personalizada.
	Visa	1, 2, 3, 4		Centro de atención telefónica las 24 horas del día y consi
PLAZA	Mastercard	1, 2, 3, 4		 de información vía Internet en la dirección electrón www.bancoplaza.com.
	Visa	1, 2, 3, 4	Servicio de asistencia de viajes.	Nivel 1: Programa de Provimillas; domiciliación de factu de servicio; linea de crédito instantanea; adelanto de efec- tarjeta de crédito suplementaria; seguro de accider reposición inmediata de tarjeta de crédito; servicio asistencia de emergencia relacionada con la tarjeta. Nivel 2: Todos los beneficios de la tarjeta clásica y, adem seguro de automóviles entrados; servicio de asistencia
PROVINCIAL	Mastercard	1, 2, 3, 4	Global Service; MasterSeguro de viajes; servicio de asistencia de viajes; MasterSeguro de autos; asistencia personal; MasterAssist Black; inconveniencia de viajes; protección de equipaje.	Nivel 2: Todos los beneficios de la tarjeta clásica y, adem seguro de automóviles rentados; servicio de asistencia viajes. Nivel 3: Todos los beneficios de la tarjeta dorada y, adem atención telefónica exclusiva; Priority Pass; seguro méd de exceso. Nivel 4: Todos los beneficios de la tarjeta platinum.
SOFITASA	Visa	1, 2, 3	Seguro de accidentes de viajes (Niveles 1, 2 y 3); seguro de alquiller de vehículos internacionales (Niveles 2 y 3); asistente en viajes y seguro médico de emergencia (Nivel 3).	Acceso via Internet al servicio de consulta de facturacion pagos y consumos, a través de la página v www.sofilisa.com; programa de Sofipuntos que se acumu por pagos y consumos; atención telefónica las 24 horas día, los 385 días del año, a través del mimero 05
	Mastercard	1, 2, 3, 4	Seguro de accidentes de viajes (Niveles 1, 2, 3 y 4): MasterSeguro de alquiler de autos internacionales (Niveles 2, 3 y 4): Concierge (Niveles 3 y 4): MasterAssist Plus (Nivel 3): personal asistente (Nivel 4).	día, los 365 días del año, a través del número 05 SOFITEL; mensajería informativa por SMS.
	Visa	1, 2, 4	Respaldo y servicio de Visa a nivel nacional; seguro de accidentes de viaje en medios de transporte: USD 1.000.00,00 (solo nivel 4); Centro de asistencia al cliente: Venezuela 0800-100.2167.	Reposición automática de la tarjeta, al reportar su pérro via telefónica; emisión de tarjetas suplementarias; avan
VENEZOLANO DE CRÉDITO	icela Ol		Nevies 1 y 2: Respaido y servicio de Master Card a rivel nacional. MasterSeguiro de vigies al cancelar boletos aéreos con la tarjeta (ciertas condiciones de MasterCard aplicar). Nivel 3: MasterAssist: asistencia de emergencia para el bitular, au cónyugo e hijos dependientes, cuardo visijem a una distancia de 160 kms. o más para el bitular, su cónyugo e hijos dependientes o una distancia de 160 kms. o más para el bitular y su grupo familiar cuando visijem a una distancia de 160 kms. o más de su casa, que incluye: asistencia de emergencia médica con ciudye.	via telefónica; emisión de tarjeta supplementarias; avan de efectivo, positiolad de demicifica el pago de servi con participad de comicifica el pago de servi con esta el pago de servi con el carto de la pago de servi con el carto de la pago de servi con el carto de la pago d
	Mastercard	1, 2, 3	cobertura por 60 días de visige, costos de visige de familiar por emergencia, traslados médicos, repartiaciones y gastos de hotel por familiar por emergencia, traslados médicos, repartiaciones y gastos de hotel por compartia de la compartia de la compartia de repartir de la compartia de la compartia de respecto de la galacto de la compartia de dias cuando el afquiler es sogado con ta tarjeta; acuando el afquiler es sogado con ta tarjeta; contrar información de entreteniento, viajes, servicios ejecutivos y de compras en Venezuelas, servicios ejecutivos y de compras en Venezuelas, familiar de la compartia delebrica través del número 1800-1-002-902, cuando se llamo desde Venezuela.	en cualquier curial a travie del Centro de Servi Telefónicos de ejerios automáticos y consulta de salida Telefónicos de ejerios automáticos y consulta de salida la red Supercujero del Venezciano de Crédito Centro Servicos Telefónicos, 0501-mismos/ 0212-233.3300 / °E para Movinet y Movinier.
VENEZUELA	Visa	1, 2, 3		Consulta de saldos, movimientos y pagos de tarje domiciliación de facturas de servicios; solicitud efectivoclave con cargo a la tarjeta y abono automático cuenta a través de los canales electrónicos; uso de oré adicional a la tarjeta a través de financiamiento espe (Credicompra, Comprar de Saldo, Credicash, Pagos impuesto SEMAT) que no afecta el limite de la tarjeta para de la financiamiento esperimiques de la financiamiento esperimiques de la financiamiento esperimiques de la financiamiento esperimiques de la financiamiento esperimiento esperim
- LITLEVILLA	Mastercard	1, 2, 3, 4		ordédito: la tarjeta social "Cédula del Vivir Bien" exonerada del pago de la cuota por emisión del plásiticoncede financiamiento especial (Credicompra); la tarjeta crédito no vence; servicio de asistencia telefónica pemergencias, reclaimos y sugerencias las 24 horas del los 365 días del año a través del número 0500 MICL/ (0500-642-283).



Caracas, 04 de septiembre de 2025.

En mi carácter de Secretario Interino del Directorio, certifico la autenticidad del presente Aviso Oficial.

Luis Alberto Pérez Gonzalez c Primer Vicepresidente Gerente (E)

AVISO OFICIAL

El Banco Central de Venezuela, de conformidad con lo previsto en el artículo 21 numeral 26 del Decreto Ley que lo rige, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 45 de la Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, procede a publicar el siguiente:

"ESTUDIO COMPARATIVO DE TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO" AGOSTO 2025

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL ESTUDIO T.

La Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico, publicada en la Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela Nº 39.021 de fecha 22/09/2008, tiene por objeto garantizar el respeto y protección de los derechos de los usuarios y las usuarias de dichos instrumentos de pago, obligando al emisor de los mismos a otorgar información adecuada y no engañosa a los y las tarjetahabientes.

El presente "Estudio Comparativo de Tarjetas de Crédito y Débito" ha sido elaborado de conformidad con lo establecido en el artículo 45 de la mencionada Ley, donde se establece que el Banco Central de Venezuela debe publicar "un estudio comparativo de las tasas de financiamiento en tarjetas de crédito que incluya como mínimo lo siguiente: tasas de interés financieras, moratorias y beneficios adicionales que no impliquen costo adicional para el o la tarjetahabiente, cobertura, plazos de pago y el grado de aceptación". Para ello se ha tomado como base la información suministrada, con carácter de declaración jurada, por parte de las instituciones bancarias emisoras de tarjetas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 46 de la misma Lev.

En todo caso, el Banco Central de Venezuela reitera que se encuentra facultado para sancionar administrativamente, de conformidad con lo previsto en el artículo 135 del Decreto Ley que rige su funcionamiento, a aquellas instituciones que incumplan la normativa dictada por el Instituto en materia de tasas de interés financiera y moratoria que aplican a operaciones activas con tarjetas de crédito a que alude el artículo 45 de la Ley de Tarjetas de Crédito, Débito, Prepagadas y Demás Tarjetas de Financiamiento o Pago Electrónico; así como a aquellas instituciones que incumplan la obligación prevista en el artículo 46 de la Ley en referencia, relacionado con la obligación de suministrar, en la oportunidad y forma allí prevista, la información requerida para realizar el presente estudio comparativo.

Igualmente, se observa que el incumplimiento de la normativa emitida por el Banco Central de Venezuela en materia de comisiones, tarifas o recargos, será sancionado conforme a lo previsto en el artículo 135 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley del Banco Central de

Venezuela, Asimismo, el Banco Central de Venezuela cumple con advertir que el objetivo de este informe no es promover ni patrocinar en forma alguna el uso de tarjetas emitidas por las instituciones bancarias, ni de franquicias o marcas asociadas a las mismas

En el caso de las tarjetas de crédito, el estudio comprende para cada tipo de tarjeta emitida por institución, los siguientes aspectos: tipo de tarjeta de crédito, tasa de interés de financiamiento y de mora, cobertura, plazo de pago y de financiamiento, número de puntos de venta y negocios afiliados, así como beneficios sin costo para el cliente. Igualmente, en el caso de las tarjetas de débito, se considera: cobertura, número de puntos de venta, negocios afiliados y cajeros automáticos, desagregados en cajeros remotos y en agencias.

DEFINICIONES

- Beneficios adicionales: Beneficios o servicios que brinda la franquicia (o marca) y el emisor a los tarjetahabientes sin ningún costo adicional para estos, que han sido calificados como tales por los emisores de tarjetas, no siendo por tanto responsable el Banco Central de Venezuela de dicha calificación ni sobre su otorgamiento o no a los y las tarjetahabientes.
- Cobertura: Ámbito geográfico o sector de mercado en el cual puede ser utilizada la tarjeta de crédito y la tarjeta de débito.
- Emisor: Empresas emisoras y operadoras de tarjetas de crédito, así como las instituciones bancarias autorizadas por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario, que emitan u otorguen tarjetas de crédito, débito, prepagadas y demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, de uso nacional, internacional, o en ambas modalidades en el territorio nacional.
- Franquicias: Entidades que otorgan las licencias de emisión de tarjetas de crédito (Visa y Mastercard) y tarjetas de débito (Maestro y Visa).

 Negocios afiliados: Número de establecimientos comerciales que reciben pagos a través
- de la tarjeta en cuestión. Constituye un indicador del grado de aceptación.
- Plazo de pago: Período que transcurre desde la fecha de corte hasta el día máximo establecido por la institución bancaria para que el tarjetahabiente realice, al menos, el pago mínimo indicado en su estado de cuenta so pena de incurrir en mora.
- Puntos de venta (POS): Número de terminales de punto de venta que pueden procesar pagos originados por la tarjeta en cuestión. Constituye un indicador del grado de aceptación.
- Tarjeta de crédito: Instrumento magnético, electrónico o de cualquier otra tecnología de identificación del o de la tarjetahabiente que acredita una relación contractual entre el emisor y el o la tarjetahabiente, en virtud del otorgamiento de un crédito a corto plazo o línea de crédito a favor del segundo, el cual podrá ser utilizado para la compra de bienes, servicios, cargos automáticos en cuenta u obtención de avance de dinero en efectivo,
- Tarjeta de débito: Instrumento magnético, electrónico o de cualquier otra tecnología que permite al o la tarjetahabiente realizar consumos o hacer retiros de dinero en efectivo con cargo automático a los haberes de su cuenta bancaria y que es emitida previa solicitud de parte del o de la titular de la cuenta bancaria.
- Tarjetahabiente: Persona natural o jurídica a la cual el emisor, otorgue tarjetas de crédito, débito, prepagadas y/o demás tarjetas de financiamiento o pago electrónico, para el uso de un crédito, línea de crédito o cargo en cuenta.
- Tasa de interés de financiamiento: Tasa promedio anual que cobra la institución bancaria emisora al tarjetahabiente por concepto del crédito.
- Tasa de interés de mora: Tasa promedio anual que cobra la institución bancaria emisora al tarjetahabiente por concepto de retrasos en los pagos. Tales intereses deben ser calculados sobre el saldo vencido y no sobre todo el capital originario.

III. TARJETAS DE CRÉDITO

En esta sección se detallan las tasas de interés de financiamiento y de mora que las instituciones bancarias cobran a sus clientes de mancamiento y de mora que las instituciones bancarias cobran a sus clientes por el uso de las tarjetas de crédito, la cobertura, los plazos de pago y de financiamiento, el número de puntos de venta y de negocios afiliados (Anexo Nº 1), así como los beneficios adicionales sin costos que recibe el tarjetahabiente (Anexo N° 3).

Las tarietas de crédito se encuentran clasificadas por niveles, de conformidad con Circular Las tarjetas de credito se encuentran clasificadas por niveles, de conformidad con Circular emitida por el Banco Central de Venezuela el 04/03/2008, la cual establece: Nivel 1 (clásicas y similares), Nivel 2 (doradas y similares), Nivel 3 (platinum y similares) y Nivel 4 (black y similares). Estas tarjetas operan bajo las franquicias Visa y Mastercard, y tienen cobertura nacional e internacional. Algunas instituciones bancarias ofrecen tarjetas privadas, las cuales son aceptadas exclusivamente en los comercios afiliados a nivel nacional.

En materia de tasas de interés aplicadas al público en general, el Banco Central de Venezuela fijó las tasas de interés de financiamiento anual para las tarjetas de crédito en 17% la mínima, 60% la máxima y 3% adicional a la tasa de interés pactada por concepto de obligaciones morosas, según Aviso Oficial del 14/08/2025 (G.O. Nº 43.196 del 21/08/2025). En este sentido, la mayoría de las instituciones bancarias se ubicaron en la tasa máxima de financiamiento. La tasa de mora se ubicó en 3% anual para todas las instituciones

Sin perjuicio de lo anterior, el Banco Central de Venezuela en ejercicio de sus competencias Sin perjuicio de lo anterior, el Banco Central de Venezuela en ejercicio de sus competencias en materia de regulación de tasas de interés, ha autorizado la aplicación de tasas de interés mínimas activas especiales, como es el caso de las tarjetas de crédito denominadas "Cédula del Buen Vivir Bicentenario" (15%) y "Cédula del Buen Vivir Turismo" (18%), ofrecidas por la banca pública y que han sido unificadas en la actual "Cédula del Vivir Bien", para la que se fijó una tasa de interés activa mínima anual de 15%; así como de la tarjeta de crédito identificada "Somos", perteneciente al Banco de Venezuela, respecto de la cual se fijó una tasa mínima de financiamiento del 14%, según Avisos Oficiales del 19/09/2013 (G.O. Nº

40.266 del 07/10/2013). Esto sin incluir las tasas de interés mínimas especiales aprobadas de manera particular a instituciones bancarias para ser aplicadas en tarjetas de crédito otorgadas como beneficio a sus trabajadores, de conformidad con lo establecido en el artículo 96 del Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley de Instituciones del Sector

Con relación al plazo de pago, el mismo oscila entre 20 y 30 días y el de financiamiento entre 6 y 60 meses, el máximo de financiamiento lo ofreció Sofitasa; no obstante, la mayoría de las instituciones bancarias financian a 36 meses.

Las tarjetas de crédito son aceptadas en 1.106.726 puntos de venta, instalados en 797.983 negocios afiliados en el país (Anexo Nº 4).

IV. TARJETAS DE DÉBITO

En este apartado se presenta información sobre el número de puntos de venta, negocios afiliados y cajeros automáticos que aceptan tarjetas de débito emitidas por las instituciones bancarias, previo otorgamiento de licencias Maestro y Visa Superefectiva (Anexo N $^{\circ}$ 2).

Estas tarjetas pueden ser utilizadas solo a nivel nacional y son recibidas en 1.106.726 terminales de puntos de venta, instalados en 797.983 negocios afiliados, así como en 3.994 cajeros automáticos (Anexos N $^{\circ}$ 4 y 5).

ANEXO N° 1 cerca de Tarjetas de Crédito

		ALL DE	Tas	a	TO ROLL IN THOS	Pago	Financiamiento	Puntos de	Negocio
Banco	Franquicia	Nivel	Financiera	Mora	Cobertura	(días)	(meses)	Venta	Afiliado
100% BANCO	Visa	2, 4	60,00%	3,00%	Nacional	20	12	2.236	1.935
100% BANCO	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional	20	12	2.236	1.935
700000000000	Visa	1, 2, 3, 4					200	7000000	
ACTIVO	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional	20	36	6.288	4.504
AGRÍCOLA	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional	20	24	50	36
BANCAMIGA	Visa	2	60,00%	3,00%	Nacional	20	48	198.437	176.38
	Mastercard Visa	1, 2, 3, 4				-			
BANCARIBE	-	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	6	20.721	12.737
	Mastercard	1, 2, 3, 4			Internacional				
BANESCO	Mastercard	1,2,3,4	60,00%	3,00%	Nacional	25	36	158.301	112.34
	Visa	1, 2, 3, 4							
BANFANB	Mastercard	2, 4	55,00%	3,00%	Nacional	30	24	3.788	2.400
BANDUNG	Visa	2, 3, 4	40.000/	2.000/	Manianat	20	24	15.600	10.607
BANPLUS	Mastercard	1, 2, 3, 4	40,00%	3,00%	Nacional	20	24	15.600	10.607
	Visa	1, 2, 3, 4	60.00%	3,00%	Nacional	20	24	5.609	3.583
BFC	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional	20	24	5.609	3.583
BDT	Visa	1, 2, 3, 4	40,00%	3,00%	Nacional	30	18	30.611	25.137
	Mastercard	1, 2, 3, 4	15,00% (1)	1125					
entrance in	Visa	1, 2, 3, 4			Nacional e				
CARONI	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Internacional	20	6	3.434	3.072
	Visa	1, 2, 3, 4				1		2000	Uy/200
DEL SUR	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional	20	36	3.909	3.580
	Visa	1, 2, 3, 4							
DEL TESORO		1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional e Internacional	21	48	26.018	21.746
	Mastercard	1	15,00% (1)						
	Visa	1, 2, 3, 4					DO AULODO		
EXTERIOR			60,00%	3,00%	Nacional	20	6	25.361	19.366
	Mastercard	1, 2, 3, 4							
	Visa	1, 2, 3, 4	1						
MERCANTIL	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional	20	12	74.278	33.978
	Visa	1, 2, 3, 4							
NACIONAL DE CRÉDITO	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional	30	6	101.993	77.82
	Visa	1, 2, 3, 4			Nacional e			1110	
PLAZA	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Internacional	20	36	16.675	11.02
	Visa	1, 2, 3, 4							
PROVINCIAL	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional	25	36	87.547	50.18
	Visa	1, 2, 3			Nacional c				
SOFITASA	Mastercard	1, 2, 3, 4	60,00%	3,00%	Nacional e Internacional	20	60	27.118	23.84
VENEZOLANO DE CRÉDITO	Visa	1, 2, 4	60,00%	3,00%	Nacional	21	12	1.006	846
	Mastercard	1.2.3				20			

	Visa	1, 2, 3	45,00%			THE OWNER OF THE OWNER OWNER OF THE OWNER OW	PARCELLI I	Heiai	
VENEZUELA		1, 2, 3, 4		3,00%	Nacional e Internacional	30	12	266.530	175.990
	Mastercard	-	14,00% (2)			70			
/5/00/02/	1	15.00% (1)				THE STATE OF THE S			

(1) Corresponde a la tarjeta de crédito "Cédula del Vivir Bien", ofrecida por la Banca Pública.
(2) Corresponde a la tarjeta de crédito "Somos", dirigida a jovenes inscritos en el Ministerio del Poder Popular para la Juventud y el Deporte

ANEXO N° 2 Información acerca de Tarjetas de Débito

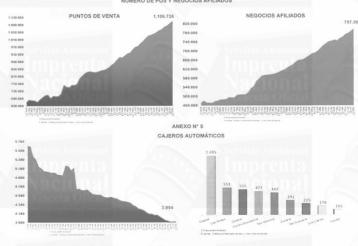
			ion accica (IC B CDICO	Cajeros Automá	ticos
Bancos	Franquicia	Cobertura	Nº Puntos de Venta	Nº Negocios Afiliados	Nº - Z	Remotos (1)	Agencia (2)
100% BANCO	Maestro	Nacional	2.236	1.935	47	5	42
ACTIVO	Maestro	Nacional	6.288	4.504	27	1	26
AGRICOLA	Maestro	Nacional	50	36	78	3	75
BANCAMIGA	Maestro	Nacional	198.437	176.384	4	0	4
BANCARIBE	Maestro	Nacional	20.721	12.737	12	0	12
BANCRECER	Maestro	Nacional	26.420	23.598	0	0	0
BANESCO	Maestro	Nacional	158.301	112.346	377	0	377
BANFANB	Maestro	Nacional	3.788	2.400	126	0	126
BANPLUS	Maestro	Nacional	15.600	10.607	41	1	40
BFC	Maestro	Nacional	5.609	3.583	140	3	137
BDT	Maestro	Nacional	30.611	25.137	422	22	400
CARONI	Maestro	Nacional	3.434	3.072	63	0	63
DEL SUR	Maestro	Nacional	3.909	3.580	33	0	33
DEL TESORO	Maestro	Nacional	26.018	21.746	181	21	160
EXTERIOR	Maestro	Nacional	25.361	19.366	82	0	82
MERCANTIL	Maestro	Nacional	74.278	33.978	572	0	572
R4	Maestro	Nacional	4.796	3.254	12	0	12
NACIONAL DE CREDITO	Maestro	Nacional	101.993	77.829	418	32	386
PLAZA	Maestro	Nacional	16.675	11.026	36	3	33
PROVINCIAL	Maestro	Nacional	87.547	50.180	101	0	101
SOFITASA	Maestro	Nacional	27.118	23.849	79	0	79
VENEZOLANO DE CREDITO	Maestro Visa Superefectiva	Nacional	1.006	846	86	34	52
VENEZUELA	Maestro	Nacional	266.530	175.990	1.057	110	947

Ubicados fuera de las agencias.
 Ubicados dentro de las agencias

ANEXO Nº 3 Beneficios adicionales sin costos para el tarjetahabiente

Bancos	Franquicia	Nivel	Franquicia	Banco
100% BANCO	Visa	2, 4	1.	Atención telefónica a través del centro de atención al cliente las 24 horas del día, los 385 días del año; 100% Banc Internet; emisión de tarjetas adicionales con establecimient de limite de acuerdo a la conveniencia del titular.
	Mastercard	1, 2, 3, 4		
ACTIVO	Visa	1, 2, 3, 4		Pago de tarjetas a través de la dirección electróni www.bancoactivo.com; recepción de los estados de cuer mensuales vía correo electrónico; envio de SMS al momen de realizar las compras.
	Mastercard	1, 2, 3, 4		
AGRÍCOLA	Mastercard	1, 2, 3, 4		Atención telefónica por los números 0212-208.8930 208.8931 / 208.8932, las 24 horas del día, los 365 días d año.
BANCAMIGA	Visa	2		Consulta de saldos, movimientos y pagos, a través de página web: www.bancamga.com; ; servicio de atencic lelefónica por los números 0500-TUBANCA (0500-882.262) / 0501-TUBANCA (0501-882.2622) y por el (+58) 21 626.2300 si se llama desde el exterior.
	Mastercard	1, 2, 3, 4		
BANCARIBE	Visa	1, 2, 3, 4	Seguro de accidente de viajes.	Consulta de saldos, movimientos y pagos, a través de canales electrónicos y banca por Internet en la página w www.bancaribe.com.ve; atención telefónica por el núme 0500-BANCARIBE (0500-226.2274) y por el (+58) 21 954.5777 si llama desde el exterior.
	O S C C C C C C C C C C C C C C C C C C		Global Service; MasterSeguro de viajes; servicio de asistencia de viajes; MasterSeguro de autos;	
	Mastercard	1, 2, 3, 4	asistencia personal; protección en cajeros automáticos en caso de robo; MasterAssist Black; inconveniencia de viajes; protección de equipaje; certificado Schengen.	
			-	Gestión y reporte de casos o requerimientos sin tener qui al banco, a través de BanescOnline o del Centro de Atenc
BANESCO	Visa	1, 2, 3, 4		Telefónica 0500-BANCO24; consulta de saldos, movimien y estados de cuenta a través de BanescOnline BanescOMóvii: servicio de mensajería de texto pu información sobre los movimientos realizados con la tarje
				disponibilidad para realizar avances de efectivo en cajei automáticos y banca telefónica; aceptación nacion posibilidad de domiciliación de servicios básicos y gestior requerimientos a través de BanescOnline sin tener que ir a agencia.
	Mastercard	1, 2, 3, 4		
BANFANB	Mastercard	2, 4		Consulta de saldos, movimientos y pagos, a través de canales electrónicos y la página web www.banfanb.com.ve
BANPLUS	Visa	2, 3, 4		Atención telefónica las 24 horas del día, los 365 días año. Envío de SMS por transacciones. Consulta por página Banplus online. Centro de asistencia al clier Avance de efectivo, contra límite del Cérdio Rotatro No 24 meses para pagar, disponible para los tarjetahablen con cuentas en BANPLUS.
	Mastercard	1, 2, 3, 4		
BFC	Visa	1, 2, 3, 4	Tramitación para el reemplazo de tarjeta de crédito.	Estados de cuenta detallados; avances de efectivo cajeros automáticos y a través de Internet; acceso gratuit BFC en línea; tarjetas suplementarias para familiar reposición de tarjeta en caso de robo o extravio.
	MasterCard	1, 2, 3, 4	Tramitación para el reemplazo de tarjeta de crédito; servicio de asistencia telefónica MasterCard Global Service.	
BDT	Visa	1, 2, 3, 4		Tecnología chip, la más alta tecnología de seguri transaccional; libertad, comodidad y confianza en cualq lugar y a cualquier hora; domicilación de pagos de servi- públicos y privados (electricidad, CANTV, televisión cable, telefonía celular, servicios de internet, entre ofri uso de crédito adicional a la tarjeta a través
	Mastercard	1, 2, 3, 4		extrafinanciamiento que no afecta el límite de la targit- crédito del Banco Digital de los Trabajadores y que per adquirir bienes y servicios en los establecimientos afiliad sus puntos de venta, dirigido a tarjetahabientes titulare las tarjetas de crédito del Banco Digital de los Trabajad (no apinca para tarjetahabientes suplementarios y la ta C'édula del Vivri Bien', con financiamiento rotativo a c
2722.4	Visa	1, 2, 3, 4		plazo). Servicio de atención telefónica las 24 horas del día, los
CARONÍ	Mastercard	1.2.3.4		días del año; envio de estados de cuenta vía con

DEI CUE	Visa	1, 2, 3, 4		Pago de tarjetas a través de la dirección electrón www.delsur.com.ve y en la red de agencias; acceso a estados de cuenta digitales en la página web; atenio
DEL SUR	Mastercard	1, 2, 3, 4		telefónica las 24 horas del día, los 365 días del año a tra del número 0501-999,9999; confirmación de transaccione notificación de vencimiento de pago vía SMS.
DEL TESORO	Visa	1, 2, 3, 4	10	Atención personalizada en agencias y vía telefónica a tra
	Mastercard	1, 2, 3, 4	•	oso Balmera Voso Brazalto (usobo-zas.7aro) osobaNcAoo (0800-228.220b); consulta de sald movimientos y estados de cuenta de la tarjeta a través Internet en la dirección electrónica www.bl.gob.ve; emis del plástico sin costo, para la tarjeta de crédito "Cédula Vivir Bien".
EXTERIOR	Visa	1, 2, 3, 4		Notificaciones vía SMS a través de EXTERIOR N Mensaje; traspaso de efectivo hacia la cuenta en el Ba Exterior de hasta el 100% del límite de las tarjetas de cré Visa y/o Mastercard, a través de EXTERIOR Nexo en Li
	Mastercard	1, 2, 3, 4		y vezu mierz, salacites de etecutive in utejeuts autoritates y proposition de la companio del companio de la companio del companio de la companio del companio d
	Visa	1, 2, 3, 4		Wed Him Julicoux activities
MERCANTIL	Mastercard	1, 2, 3, 4		rvicio Autónomo
	Visa	1, 2, 3, 4	Seguro de accidente de valjes; seguro de automóviles alquillados; seguro médico de emergencia; centro de asistencia Infinite Gatevay; Concierge personal; programa premios Vista Infinite, servicios especiales para ejecutivos de negocio; seguro de péridida de equippe; seguro de péridida de equippe; seguro protección de compras, Centro de Asistencia Global.	acional Gaceta Oficial
NACIONAL DE CRÉDITO	Mastercard	1, 2, 3, 4	Cilobal Service; MasterSeguro de viajes; servicio de asistencia de viajes; MasterSeguro de autos; automáticos; MasterAssat Black, inconveniencia de viajes; protección de equipuje.	Adelanto de efectivo a través de los cajeros automás banca teléfonca y red de oficinas BNC; transferencias declarves cualquent de las cuertas activas BNC; ased cuelcada y petronalizada.
PLAZA	Visa	1, 2, 3, 4		Centro de atención telefónica las 24 horas del día y cons- de información vía Internet en la dirección electrón
FUNDA	Mastercard	1, 2, 3, 4		www.bancoplaza.com. Nivel 1: Programa de Provimillas; domiciliación de fact de servicio; línea de crédito instantánea; adelanto de efec
PROVINCIAL	Visa	1, 2, 3, 4	Servicio de asistencia de viajes.	de servicio: línea de crédito instantánea; adelanto de efec- tarjeta de crédito suplementaria; seguro de accide reposición immediata de tatjeta de crédito; servicio asistencia de emergencia relacionada con la tarjeta. Nivel 2: Todos los beneficios de la tarjeta clásica y, aden
	Mastercard	1, 2, 3, 4	Global Service; MasterSeguro de viajes; servicio de asistencia de viajes; MasterSeguro de autos; asistencia personal; MasterAssist Black; inconveniencia de viajes; protección de equipaje.	Nivel 2: Todos los beneficios de la tarjeta clasica y, aden seguro de automóviles rentados; servició de asistencia viajes. Nivel 3: Todos los beneficios de la tarjeta dorada y, aden atención telefónica exclusiva; Priority Pass; seguro mé de exceso. Nivel 4: Todos los beneficios de la tarjeta platinum.
SOFITASA	Visa	1, 2, 3	Seguro de accidentes de viajes (Niveles 1, 2 y 3); seguro de adquiter de vehículos internacionales (Niveles 2 y 3); asistente en viajes y seguro médico de emergencia (Nivel 3).	Acceso via Internet al servicio de consulta de facturacion pagos y consumos, a través de la página w www.sofilsaa.com; programa de Sofipuntos que se acumu por pagos y consumos, atención telefónica las 24 horas día, los 365 días del año, a través del miemero 05
	Mastercard	1, 2, 3, 4	Seguro de accidentes de viajes (Niveles 1, 2, 3 y 4); MasterSeguro de alquiler de autos internacionales (Niveles 2, 3 y 4); Concierge (Niveles 3 y 4); MasterAssist Plus (Nivel 3); personal asistente (Nivel 4).	dia, los 365 días del año, a través del número 050 SOFITEL; mensajería informativa por SMS.
VENEZUELA	Visa	1, 2, 4	Respaldo y servicio de Visa a nivel nacional; seguro de accidentes de viaje en medios de transporte: USD 1.000.000,00 (solo nivel 4); Centro de asistencia al cliente: Venezuela 0800-100.2167.	Reposición automática de la tarjeta, al reportar su pérd
	Mastercard	1, 2, 3	Niveles 1 y 2: Respaldo y servicio de MasterCard a nivel nacional. MasterSeguro de viajes accunciar botlesa señeso, con la tayleta (clertas cancelar botlesa señeso, con la tayleta (clertas Nivel 3: MasterAssist, asistencia de emergencia para el titular, su corrigue e hijos dependientes, cuando viajen a una distancia de 160 kms. o más se u casa; MasterAssist Plus (pochoni); servicio es u casa; MasterAssist plus (pochoni); servicio no cual de la composicia de la composicia con incluye: asistencia de emergencia médica con cobertura por 60 días de viaje, costos de viaje de familiar por emergencia; traslados médicos, convalecencia, entre circo; MasterSeguro de viajes: al pagar belotos de transporte terrestre, maritimo o aérero con la tapele: MasterSeguro de concocidencia para eliquel de da alterna subscribe. MasterSeguro de acono cobertura para eliquel de da asterSeguro de acono cobertura para eliquel de da asterSeguro de acono cobertura para eliquel de da asterSeguro de acono cobertura para eliquel de da aster Sasta S	via telefonaci, emisido de laspetas suptimementaria, avar de effectivo; consistidad de demiciari el pago de sem públicos y privados com cargo automático a la targeta públicos y privados com cargo automático a la targeta por la composição de la composição de la partir transaciones, las 24 horas del clis, a través de la pa who y your consistent com consistent de atalosts, movime your pagos en línea; programar pagos con la función Agendi Pagos, a través de BVC/moll y VIEROS, consultar atalo pagos en línea; programar pagos con la función Agendi Pagos, a través de BVC/moll y VIEROS, consultar atalo solicitud de avances de efectivo con cargo a las targe posibilidad de bloques exherción de largeta para unifi referêncios o de cajeros automáticos y consulta de salla la red Supercujero del Vanección de Crédito Centre la red Supercujero del Vanección de Crédito Centre para Molinte y Movistar.
	Visa	1, 2, 3	marilino o alerio con la lapida: Master/Seguro de auto. cobertura para alquier de autore satas 31 acua contrato de la comparación de la comparación de Concienge: sarvicio exclusivo ofrecido para coherer información de entretenimento, vajes, servicios ejecutivos y de compras en Venezuela; Master/Card (Golas Service: assistenia, talejónica para consultas y syruda las 24 horas del dína, a travels del número 6060-1-002-902, cuando se lama desde Venezuela.	Consulta de saldos, movimientos y pagos de tarjad domiciliación de facturas de servicios; solicitud efectivoclave con cargo a la tarjeta y abono automático cuenta a tavale de los canales efectivonos; uso de ref.
	Mastercard	1, 2, 3, 4		adicional a la tarjeta a través de financiamiento espo- (Credicompra, Compra de Saldo, Credicash, Pagos Impuesto SENIAT) que no afecta el limite de la tarpet recidito, la tarpeta social "Cedicata del Vivir Bierr econtresia del pago de la cuesta (Credicompra), la tarjet econtresia del pago de la cuesta (Credicompra), la tarjet credicti no vecno; servicio de sastiencia teleronica emergencias, reclamos y sugerencias las 24 horas del los 385 dias del año a través del número 500 MICI.



Caracas, 09 de octubre de 2025.

En mi carácter de Secretario Interino del Directorio, certifico la autenticidad del presente Aviso Oficial.

Luis Alberto Perez Conzelez Primer Vicepresidente Gerente (É)